

**CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LAS ACTITUDES DE LOS MÉDICOS SOBRE
LA IMPORTANCIA DE LA ALFABETIZACIÓN EN SALUD EN LA COMUNIDAD Y SU
RELACIÓN CON LA SALUD**

Un. PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es tu edad en años? años
2. Por favor, marque su género. ¿Cuál es tu sexo?
 1. Masculino 2. Mujer
3. Marque su estado civil. ¿Cuál es su estado civil?
 1. Casado 2. Soltero 3. Otros (sírvase explicar):
4. Por favor, marque su estado profesional. ¿título?
 1. Médico de cabecera 2. Residente 3. Médico especialista
 4. Otros (sírvase explicar):
5. ¿Tiene contacto directo con los solicitantes?
 1. Sí 2. No
6. ¿En qué provincia trabajas actualmente?..... (por favor escriba)
7. Por favor, marque el nivel del lugar de trabajo en el que está trabajando.
 1. Atención primaria de salud (centros de salud comunitarios, centros de salud familiar, centros de salud mujer-niño, servicios de enfermería, etc.)
 2. Atención secundaria de salud (hospital público, hospital privado, etc.)
 3. Atención sanitaria terciaria (hospitales de educación e investigación, hospitales universitarios, hospitales privados, etc.)
8. ¿Cuánto tiempo ha trabajado desde que comenzó a trabajar como proveedor profesional de atención médica?
..... años..... Meses
9. ¿Alguna vez ha recibido alguna capacitación sobre alfabetización en salud?
 - 1 No
 2. Sí (en caso afirmativo, indique el lugar, la fecha aproximada y la duración de la formación):
Lugar de formación
Fecha de formaciónaño/....mes
Duración de la formación:días /..... horas
10. ¿Alguna vez has recibido formación en habilidades comunicativas para tus relaciones profesionales?

1 No

2. Sí (en caso afirmativo, indique el lugar, la fecha aproximada y la duración de la formación):

Lugar de formación

Fecha de formaciónaño/....mes

Duración de la formación:días /..... horas

11. A lo largo de tu vida profesional, ¿has llevado a cabo alguna vez un programa público de formación?

1. Sí 2.No

12. En su opinión, ¿qué contenidos/asignaturas debería incluir la "educación en alfabetización para la salud" en el currículo de pregrado en educación médica? Por favor, escriba.

.....
.....

13. ¿Qué factores cree que pueden afectar a la alfabetización sanitaria de las personas y de la sociedad? Por favor, escriba.

1.....

2.....

3.....

B) PUNTOS DE VISTA SOBRE LA ALFABETIZACIÓN EN SALUD

Sírvase indicar su grado de acuerdo con las afirmaciones que se dan a continuación sobre la alfabetización sanitaria.

	Totalmente en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Totalmente de acuerdo
14. La alfabetización sanitaria inadecuada es un importante problema de salud pública.					
15. Entiendo la relación entre el nivel de alfabetización en salud y la salud.					
16. Conozco el nivel de alfabetización en salud de la comunidad.					
17. Sé quién tiene un nivel de alfabetización en salud que puede ser bajo en la comunidad.					

18. Me siento responsable de los problemas que puedan surgir de los niveles de alfabetización en salud de mis pacientes.					
19. La calidad de los servicios de salud se ve afectada positivamente por los esfuerzos para mejorar la alfabetización en salud en la comunidad.					
20. La satisfacción profesional de los trabajadores de la salud se ve afectada por los esfuerzos para mejorar la alfabetización en salud.					
21. Una comunicación adecuada, de acuerdo con el nivel de alfabetización en salud del solicitante, garantiza que las personas comprendan mejor sus enfermedades y tratamientos.					
22. El uso de habilidades de comunicación apropiadas para el nivel de alfabetización en salud del solicitante garantiza que las personas estén más saludables.					
23. El currículo de la educación médica de pregrado debe incluir cursos y actividades sobre cómo comprender y mejorar la alfabetización en salud en la comunidad.					

C) EVALUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS DE SALUD DE LOS SOLICITANTES

Al entrevistar o examinar a una persona o paciente sano que se acercó a usted o vino a consulta, indique con qué frecuencia realiza los siguientes comportamientos.

	Nunca	Raramente	A veces	Usualmente	Cada vez
24. Evalúo el nivel de alfabetización en salud del solicitante.					
25. Evalúo las dificultades que el solicitante pudo haber enfrentado para acceder a los servicios de salud.					
26. Evalúo las dificultades que los solicitantes tienen/pueden experimentar al acceder a la información sobre la enfermedad y su tratamiento.					
27. Evalúo la comprensión del solicitante de la información sobre los factores de riesgo que afectan su salud, enfermedad y tratamiento.					

28. Le pregunto al solicitante sobre sus fuentes de información de salud.					
29. Evalúo el uso de los medios de comunicación por parte del solicitante para obtener medidas preventivas y de promoción de la salud.					
30. Utilizo las escalas/instrumentos disponibles para determinar los niveles de alfabetización en salud de los solicitantes.					

D) HABILIDAD DE COMUNICACIÓN CON EL SOLICITANTE/PACIENTE DE ACUERDO CON SU NIVEL DE ALFABETIZACIÓN EN SALUD

Durante la recopilación de información	Nunca	Raramente	A veces	Usualmente	Cada vez
31. Me encargo de que el solicitante se siente cómodamente durante la consulta/entrevista					
32. Durante el encuentro proporciono un entorno que protege la privacidad de los solicitantes.					
33. Utilizo el nombre del solicitante durante la entrevista.					
34. Utilizo preguntas abiertas para el solicitante.					
35. Escucho atentamente al solicitante.					
36. Al observar al solicitante durante la entrevista, trato de captar pistas sobre él/ella.					
Durante la entrega de información	Nunca	Raramente	A veces	Usualmente	Cada vez
37. Hablo despacio.					
38. Tengo cuidado de no usar palabras médicas.					
39. Informo al solicitante todo lo que necesite.					
40. Hago hincapié en un cierto número de puntos importantes (de 1 a 3 como máximo) durante la entrevista/consulta.					
41. Mientras le doy información al solicitante, muestro imágenes, texto o dibujo cuando es necesario.					
42. Repito la información que he dado.					

43. Creo material de capacitación escrito específico para el solicitante.					
44. Utilizo materiales de capacitación e información desarrollados (como folletos, folletos, etc.).					
45. Hago hincapié en puntos importantes en los materiales informativos que utilizo.					
46. Le pido al solicitante que repita (técnica de aprendizaje) o muestre cómo implementar lo que dije o mis sugerencias.					
47. Evalúo la comprensión del solicitante sobre el uso correcto de las drogas.					
48. Remito al solicitante a los recursos de información de salud apropiados.					
Durante la toma de decisiones compartida	Nunca	Raramente	A veces	Usualmente	Cada vez
49. Informo a los solicitantes en detalle sobre el servicio de salud o las opciones de tratamiento.					
50. Después de dar información, apoyo al solicitante en la elección de las opciones de tratamiento/atención más adecuadas para él/ella.					
51. Declaro que la decisión final sobre la preferencia de atención o tratamiento es su propia responsabilidad.					
52. Animo al solicitante a participar en el proceso de toma de decisiones.					