

**MODULO QUESTIONARIO PER DETERMINARE L'ATTEGGIAMENTO DEI  
MEDICI SULL'IMPORTANZA DELL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA NELLA  
COMUNITÀ E SUL SUO RAPPORTO CON LA SALUTE**

**Un. DOMANDE GENERALI**

1. Qual è la tua età in anni? ..... anni
2. Si prega di spuntare il proprio sesso. Qual è il tuo sesso?
  1. Maschio      2. Femmina
3. Spunta il tuo stato civile. Qual è il tuo stato civile?
  1. Sposato      2. Singolo      3. Altro (spiegare):
4. Per favore, spunta il tuo status professionale? titolo?
  1. Medico generico      2. Residente      3. Medico specialista

4. Altro (spiegare):
5. Avete contatti diretti con i candidati?
  1. Sì 2. No
6. In quale provincia stai lavorando attualmente?..... (si prega di scrivere)
7. Si prega di indicare il livello del posto di lavoro in cui si sta lavorando?
  1. Assistenza sanitaria di base (centri sanitari comunitari, centri sanitari familiari, centri sanitari donna-bambino, servizi infermieristici, ecc.)
  2. Assistenza sanitaria secondaria (ospedale statale, ospedale privato, ecc.)
  3. Assistenza sanitaria terziaria (ospedali di istruzione e ricerca, ospedali universitari, ospedali privati, ecc.)
8. Da quanto tempo lavori da quando hai iniziato a lavorare come operatore sanitario professionale?  
..... anni..... Mesi
9. Hai mai ricevuto una formazione sull'alfabetizzazione sanitaria?
  - 1 No
  - 2.Sì (in caso affermativo, indicare il luogo, la data approssimativa e la durata della formazione):  
Luogo di allenamento .....
  - Data di formazione ....anno/....mese
  - Durata della formazione: .....giorni /..... orario
10. Hai mai ricevuto una formazione sulle abilità comunicative per le tue relazioni professionali?
  - 1 No

**Açıklama [BA1]:** Ogni paese può aggiungere la propria classificazione dell'istituto sanitario.

2.Sì (in caso affermativo, indicare il luogo, la data approssimativa e la durata della formazione):

Luogo di allenamento .....

Data di formazione ....anno/....mese

Durata della formazione: .....giorni /..... orario

11. Durante la tua vita professionale, hai mai condotto un programma di formazione pubblica?

1. Sì      2.No

12. Secondo te, quali contenuti/argomenti dovrebbero includere nell'"educazione all'alfabetizzazione sanitaria" nel curriculum universitario di formazione medica? Si prega di scrivere.

.....  
 .....

13. Quali fattori pensi possano influenzare l'alfabetizzazione sanitaria degli individui e della società? Si prega di scrivere.

1.....

2.....

3.....

### B) OPINIONI SULL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA

Si prega di indicare il proprio livello di accordo con le dichiarazioni riportate di seguito sull'alfabetizzazione sanitaria.

	Fortemente in disaccordo	Non sono d'accordo	Né d'accordo né in disaccordo	Un po' d'accordo	Absolutamente d'accordo
14. L'alfabetizzazione sanitaria inadeguata è un importante problema di salute pubblica.					
15. Capisco la relazione tra il livello di alfabetizzazione sanitaria e la salute.					
16. Conosco il livello di alfabetizzazione sanitaria della comunità.					
17. So di chi è il livello di alfabetizzazione sanitaria che può essere basso nella comunità.					
18. Mi sento responsabile dei problemi che possono derivare dai livelli					

di alfabetizzazione sanitaria dei miei pazienti.					
19. La qualità dei servizi sanitari è influenzata positivamente dagli sforzi per migliorare l'alfabetizzazione sanitaria nella comunità.					
20. La soddisfazione professionale degli operatori sanitari è influenzata dagli sforzi per migliorare l'alfabetizzazione sanitaria.					
21. Una comunicazione appropriata, in base al livello di alfabetizzazione sanitaria del richiedente, garantisce alle persone di comprendere meglio le loro malattie e i loro trattamenti.					
22. L'utilizzo di abilità comunicative appropriate per il livello di alfabetizzazione sanitaria del candidato garantisce che le persone siano più sane.					
23. Il curriculum della formazione medica universitaria dovrebbe includere corsi e attività su come comprendere e migliorare l'alfabetizzazione sanitaria nella comunità.					

### C) VALUTAZIONE DELL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA DEI CANDIDATI

Quando si intervista o si esamina una persona sana o un paziente che si è rivolto a voi o che è venuto per un consulto, si prega di indicare la frequenza con cui si eseguono i seguenti comportamenti.

	Mai	Raramente	A volte	Solitamente	Ogni volta
24. Valuto il livello di alfabetizzazione sanitaria del candidato.					
25. Valuto le difficoltà che il richiedente può aver incontrato nell'accesso ai servizi sanitari.					
26. Valuto le difficoltà che i richiedenti hanno/possono incontrare nell'accedere alle informazioni sulla malattia e sul suo trattamento.					
27. Valuto la comprensione da parte del richiedente delle informazioni sui fattori di rischio che influenzano la sua salute, la sua malattia e il suo trattamento.					
28. Chiedo al richiedente quali sono le sue fonti di informazione					

sanitaria.					
29. Valuto l'uso dei media da parte del candidato per ottenere misure di promozione della salute e prevenzione.					
30. Utilizzo le scale/strumenti disponibili per determinare i livelli di alfabetizzazione sanitaria dei candidati.					

**D) ABILITÀ COMUNICATIVA CON IL RICHIEDENTE/PAZIENTE IN BASE AL SUO LIVELLO DI ALFABETIZZAZIONE SANITARIA**

<b>Durante la raccolta delle informazioni</b>	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Ogni volta
31. Mi assicuro che il candidato si sieda comodamente durante la consultazione/colloquio					
32. Durante l'incontro fornisco un ambiente che protegga la privacy dei candidati.					
33. Uso il nome del candidato durante il colloquio.					
34. Uso domande a risposta aperta per il candidato.					
35. Ascolto con attenzione il candidato.					
36. Osservando il candidato durante il colloquio, cerco di cogliere indizi su di lui/lei.					
<b>Durante la somministrazione di informazioni</b>	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Ogni volta
37. Parlo lentamente.					
38. Sto attento a non usare parole mediche.					
39. Informo il richiedente tutto ciò di cui ha bisogno.					
40. Sottolineo un certo numero di punti importanti (da 1 a 3 al massimo) durante il colloquio/consultazione.					
41. Mentre do le informazioni al candidato, mostro immagini, testo o disegni quando necessario.					
42. Ripeto le informazioni che ho dato.					
43. Creo materiale didattico scritto specifico per il candidato.					

44. Utilizzo materiali formativi e informativi sviluppati (come brochure, opuscoli, ecc.).					
45. Sottolineo punti importanti nel materiale informativo che uso.					
46. Chiedo al candidato di ripetere (tecnica di apprendimento) o mostrare come mettere in pratica ciò che ho detto o i miei suggerimenti.					
47. Valuto la comprensione da parte del candidato dell'uso corretto dei farmaci.					
48. Inoltro il richiedente alle risorse di informazione sanitaria appropriate.					
<b>Durante il processo decisionale condiviso</b>	Mai	Raramente	A volte	Solitamente	Ogni volta
49. Informo dettagliatamente i richiedenti sul servizio sanitario o sulle opzioni terapeutiche.					
50. Dopo aver dato le informazioni, supporto il richiedente nella scelta delle opzioni di trattamento/cura più appropriate per lui/lei.					
51. Dichiaro che la decisione finale sulla cura o sulla preferenza terapeutica è di loro responsabilità.					
52. Incoraggio il candidato a partecipare al processo decisionale.					