

BAŞVURAN/HASTA İLE GÖRÜŞME YAPMA BECERİSİ KONTROL LİSTESİ

Tarih:

Öğrencinin adı: .

Anahtar sözcükler: Evet = Çoğu zaman, Kısmen= Bazı zamanlar, Hayır = Neredeyse hiç
U/D: Uygulanabilir değil

A) Görüşmeyi Başlatma	Hayır	Kısmen	Evet	U/D	Yorumlar
1. Hastayı/başvurayı selamladı					
2. Kendini tanıttı					
3. Hasta/başvurana oturacak yer gösterdi					
4. Hasta/başvuranın adını sordu					
5. Görüşme sürecinde hasta/başvurana adıyla hitap etti					
6. Hasta/başvurana açık uçlu soru sordu					
7. Hasta/başvurayı sözlerini bölmeden dinledi					
8. Görüşmeye odaklandı					
B) Kişisel tutum	Hayır	Kısmen	Evet	U/D	Yorumlar
9. Göz teması kurdu					
10. Uygun beden dili, ses tonu, yüz ifadesi kullandı					
11. Gülümsedi					
12. Hasta/başvurana doğru yöneldi					
13. Ellerini bağlamaktan kaçındı					

14. Cep telefonu kullanmaktan kaçındı					
15. Hasta/başvurandan gelen sözel olmayan ipuçlarına yanıt verdi					
C) Bilgi alma	Hayır	Kismen	Evet	U/D	Yorumlar
16. Hasta /başvuranın önceki tıbbi kayıtların farkındaydı					
17. Başvuranın/hastanın anlatımıyla sorunun/başvuru nedenini öğrenmek için açık uçlu soru sordu					
18. Gizliliği güvence altına aldı					
19. Yönlendirici sorulardan kaçındı					
20. Tıbbi terimlerden kaçındı					
21. Her seferinde tek bir soru sordu					
22. Hasta/başvurayı acele ettirmekten kaçındı					
23. Not aldı					
24. Daha önce cevaplanmış bir soruyu sormamaya odaklandı					
25. Özet yaptı ve hastanın/başvuranın ekleyecek veya düzeltecek bir şeyi olup olmadığını sordu					
D) Hasta/başvuranın Bakış Açısını Anlama	Hayır	Kismen	Evet	U/D	Yorumlar
26. Hastayı/başvurayı öyküsünü eksiksiz bir şekilde anlatması için cesaretlendirdi					
27. Sorunun günlük yaşamı ve ilişkileri üzerindeki etkisini belirledi					
28. Hastanın duygu ve düşüncelerini ifade etmesine destekleyici bir şekilde yanıt verdi					

E) Açıklama ve planlama	Hayır	Kismen	Evet	U/D	Yorumlar
29. Başvuran/hastanın hatırlayacağı ve anlayabileceği açıklamalar yaptı					
30. Başvuran/hastanın verilen bilgileri anlayıp anlamadığını kontrol etti					
31. Başvuran/hastanın planlara katılımının önemini tartıştı					
32. Başvuran/hastayı planların uygulanmasına dahil olmaya teşvik etti ve kabul edilebilir bir plan üzerinde tartıştı					
33. Başvuran/hastanın planlar ve tedavilerle ilgili tepkilerini ve endişelerini ortaya çıkardı					
34. Başvuran/hastaya danıştı					
35. Bilgilendirilmiş onamı aldı					
36. Yönetim planını açıkladı					
F) Görüşmeyi sonlandırma	Hayır	Kismen	Evet	U/D	Yorumlar
37. Başvuran/hasta ile alınan kararları özetledi ve doğruladı					
38. Olası sonuçları, plan işe yaramazsa ne yapılacağını ne zaman ve nasıl yardım alınacağını açıkladı					
39. Nihai anlaşmayı kontrol etti					
40. Başvuran/hasta ile sonraki aşamalar hakkında anlaşma/sözleşme yaptı					
41. Görüşmeyi bitirdi ve nazik bir şekilde uğurladı					