

**QUESTIONARIO PER DETERMINARE GLI APPROCCI DEGLI STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI
MEDICINA SULL'IMPORTANZA DELL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA NELLA COMUNITÀ E SUL
SUO RAPPORTO CON LA SALUTE**

A) DOMANDE GENERALI

1. Qual è la tua età in anni? anni
2. Si prega di spuntare il proprio sesso. Qual è il tuo sesso?
 1. Maschio 2. Femmina
3. Spunta il tuo stato civile. Qual è il tuo stato civile?
 1. Sposato 2. Singolo 3. Altro (spiegare):
4. Spunta il tuo voto in educazione medica?
 1. 4° anno 2. 5° anno 3. 6° anno
5. Qual è la tua nazionalità? (si prega di scrivere):.....
6. Come valuti la tua situazione economica?
 1. Molto male 2. Male 3. Avarege 4. Buono 5. Molto bene
7. Scegli/spunta l'istruzione di tua madre
 1. Analfabeta 2. Solo per essere in grado di leggere e scrivere (non laureato in nessuna scuola)
 3. Scuola elementare 4. Scuola secondaria 5. Liceo 6. Università e non solo
8. Scegli/spunta l'istruzione di tua madre
 1. Analfabeta 2. Solo per essere in grado di leggere e scrivere (non laureato in nessuna scuola) 3. Scuola elementare 4. Scuola secondaria 5. Liceo 6. Università e non solo
9. Hai mai fumato?
 1. Non ho mai fumato 2. Ho fumato, ho smesso 3. Attualmente sto fumando.
10. Hai mai bevuto alcolici?
 1. Non ho mai bevuto 2. Stavo bevendo, ho smesso 3. Bevo 1-3 volte al mese
 4. Bevo 1-5 volte a settimana 5. Bevo quasi tutti i giorni
11. In generale, diresti che la tua salute è
 1. Scarso 2. Fiera 3. Buono 4. 5. Molto buono
12. Hai un problema di salute cronico o una malattia?
 1. Sì 2. No
13. Qualcuno nella tua famiglia ha un problema di salute cronico o una malattia?
 1. Sì 2. No

14. C'è qualche operatore sanitario nella tua famiglia?

1. Sì 2. No

15. Hai ricevuto una formazione sull'alfabetizzazione sanitaria durante la tua formazione medica universitaria?

1. No
2. Sì (se sì)

In quale anno	Quale argomento
1.	
2.	
3.	

16. Hai mai partecipato a progetti (responsabilità sociale, servizio alla comunità, ecc.) durante la tua vita universitaria?

1. Sì 2. No

17. Si prega di indicare se si è partecipato a qualsiasi attività (lavoro di club, workshop, progetto, ecc.) diversa dall'istruzione relativa all'alfabetizzazione sanitaria. Si prega di scrivere

.....
.....

18. Secondo te, quali contenuti/argomenti dovrebbe coprire l'"educazione all'alfabetizzazione sanitaria" nella formazione medica universitaria? Si prega di scrivere

.....
.....

19. Hai ricevuto una formazione sulle abilità comunicative durante la tua formazione medica?

- 1 No
2. Sì

In quale anno	Quale argomento
1.	
2.	
3.	

20. Quali fattori pensi possano influenzare l'alfabetizzazione sanitaria degli individui e della società? Si prega di scrivere

- 1.....
2.....

3.....

B) OPINIONI SULL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA

Si prega di indicare il proprio livello di accordo con le dichiarazioni riportate di seguito sull'alfabetizzazione sanitaria.

	Fortemente in disaccordo	Non sono d'accordo	Né d'accordo né in disaccordo	Un po' d'accordo	Assolutamente d'accordo
21. L'alfabetizzazione sanitaria inadeguata è un importante problema di salute pubblica.					
22. Capisco la relazione tra il livello di alfabetizzazione sanitaria e la salute.					
23. Conosco il livello di alfabetizzazione sanitaria della comunità.					
24. So di chi è il livello di alfabetizzazione sanitaria che può essere basso nella comunità.					
25. Mi sento responsabile dei problemi che possono derivare dai livelli di alfabetizzazione sanitaria dei miei pazienti.					
26. La qualità dei servizi sanitari è influenzata positivamente dagli sforzi per migliorare l'alfabetizzazione sanitaria nella comunità.					
27. La soddisfazione professionale degli operatori sanitari è influenzata dagli sforzi per migliorare l'alfabetizzazione sanitaria.					
28. Una comunicazione appropriata, in base al livello di alfabetizzazione sanitaria del richiedente, garantisce alle persone di comprendere meglio le loro malattie e i loro trattamenti.					

29. L'utilizzo di abilità comunicative appropriate per il livello di alfabetizzazione sanitaria del candidato garantisce che le persone siano più sane.					
30. Il curriculum della formazione medica universitaria dovrebbe includere corsi e attività su come comprendere e migliorare l'alfabetizzazione sanitaria nella comunità.					

B) VALUTAZIONE DELL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA DEI CANDIDATI

Quando si intervista o si esamina una persona sana o un paziente che si è rivolto a voi o che è venuto per un consulto, si prega di indicare la frequenza con cui si eseguono i seguenti comportamenti.

	Mai	Rara mente	A volte	Solita mente	Ogni volta
31. Valuto il livello di alfabetizzazione sanitaria del candidato.					
32. Valuto le difficoltà che il richiedente può aver incontrato nell'accesso ai servizi sanitari.					
33. Valuto le difficoltà che i richiedenti hanno/possono incontrare nell'accedere alle informazioni sulla malattia e sul suo trattamento.					
34. Valuto la comprensione da parte del richiedente delle informazioni sui fattori di rischio che influenzano la sua salute, la sua malattia e il suo trattamento.					
35. Chiedo al richiedente quali sono le sue fonti di informazione sanitaria.					
36. Valuto l'uso dei media da parte del candidato per ottenere misure di promozione della salute e prevenzione.					
37. Utilizzo le scale/strumenti disponibili per determinare i livelli di alfabetizzazione sanitaria dei candidati.					

C) ABILITÀ COMUNICATIVA CON IL PAZIENTE IN BASE AL SUO LIVELLO DI ALFABETIZZAZIONE SANITARIA

Durante la raccolta delle informazioni	Mai	Rara mente	A volte	Solita mente	Ogni volta
38. Mi assicuro che il candidato si sieda comodamente durante la consultazione/colloquio					
39. Durante l'incontro fornisco un ambiente che protegga la privacy dei candidati.					
40. Uso il nome del candidato durante il colloquio.					
41. Uso domande a risposta aperta per il candidato.					
42. Ascolto con attenzione il candidato.					
43. Osservando il candidato durante il colloquio, cerco di cogliere indizi su di lui/lei.					
Durante la somministrazione di informazioni	Mai	Rara mente	A volte	Solita mente	Ogni volta
44. Parlo lentamente.					
45. Sto attento a non usare parole mediche.					
46. Informo il richiedente tutto ciò di cui ha bisogno.					
47. Sottolineo un certo numero di punti importanti (da 1 a 3 al massimo) durante il colloquio/consultazione.					
48. Mentre do le informazioni al candidato, mostro immagini, testo o disegno quando necessario.					
49. Ripeto le informazioni che ho dato.					
50. Creo materiale didattico scritto specifico per il candidato.					
51. Utilizzo materiali formativi e informativi sviluppati (come brochure, opuscoli, ecc.).					

52. Sottolineo punti importanti nel materiale informativo che uso.					
53. Chiedo al candidato di ripetere (tecnica di apprendimento) o mostrare come mettere in pratica ciò che ho detto o i miei suggerimenti.					
54. Valuto la comprensione da parte del candidato dell'uso corretto dei farmaci.					
55. Inoltro il richiedente alle risorse di informazione sanitaria appropriate.					
Durante il processo decisionale condiviso	Mai	Rara mente	A volte	Solita mente	Ogni volta
56. Informo dettagliatamente i richiedenti sul servizio sanitario o sulle opzioni terapeutiche.					
57. Dopo aver dato le informazioni, supporto il richiedente nella scelta delle opzioni di trattamento/cura più appropriate per lui/lei.					
58. Dichiaro che l'ultima decisione sulla cura o sulla preferenza terapeutica è di loro responsabilità.					
59. Incoraggio il candidato a partecipare al processo decisionale.					