

LINEE GUIDA PER INTERVISTE APPROFONDITE SULL'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA PER EDUCATORI MEDICI

Nota per il referente:

Spiega lo scopo e l'importanza dello studio e dell'intervista presentandoti al partecipante in linea con le informazioni seguenti:

PARTE A - INTRODUZIONE ALL'INTERVISTA

Nota per il referente:

- Lascia che i partecipanti si presentino con informazioni come l'età, il **sesso, il ramo e il titolo del partecipante, ecc.** Si prega di indicare che le informazioni relative alle interviste saranno utilizzate solo a fini di rendicontazione scientifica e che i dati personali non saranno utilizzati altrove. Indica al partecipante che il colloquio durerà 20-30 minuti.
- Fornisci una comunicazione sincera durante il processo di colloquio. Approfondisci le risposte ponendo domande dettagliate come "Perché?", "Puoi spiegarmi un po'?", "Cosa intendevi?".

PARTE B – ALFABETIZZAZIONE SANITARIA (HL)

Nota per il referente:

- **In linea con la definizione che segue, l'intervistato viene brevemente informato sull'alfabetizzazione sanitaria e inizia l'intervista.**
- Alfabetizzazione sanitaria significa raggiungere un livello di conoscenza, abilità personale e fiducia per migliorare la salute personale e sociale, oltre ad agire, cambiando gli stili di vita e le condizioni di vita delle persone. Pertanto, l'alfabetizzazione sanitaria è più che essere in grado di leggere volantini e fissare appuntamenti. L'alfabetizzazione sanitaria è fondamentale per rafforzare la comunicazione sanitaria migliorando l'accesso delle persone alle informazioni sanitarie e la loro capacità di utilizzare le informazioni a cui accedono in modo efficace. (OMS, Alfabetizzazione sanitaria, <https://www.who.int/healthpromotion/health-literacy/en/>).
- Quindi, al partecipante viene chiesto se ha avuto un'esperienza (positiva o negativa) relativa all'alfabetizzazione sanitaria con qualche paziente in precedenza e, in caso affermativo, gli viene chiesto di spiegare. Durante il trasferimento di

questa esperienza, gli viene chiesto di spiegare perché la pensa così in ogni fase.

PARTE C – LIVELLO HL E COMUNICAZIONE SANITARIA

Nota per il referente:

- Quali pensi siano i fattori che influenzano il livello di alfabetizzazione sanitaria degli individui nella società?
- Qual è per te il rapporto tra la comunicazione sanitaria (comunità, paziente/richiedente) e l'alfabetizzazione sanitaria?
- Come dovrebbe essere condotta la comunicazione sanitaria a diversi livelli di alfabetizzazione sanitaria?
- Quale pensi possa essere l'impatto di una comunicazione sanitaria efficace su un paziente con un basso livello di HL? (Potrebbe essere preferibile non utilizzare un referrer)

PARTE D - RACCOMANDAZIONI PER IL PROGRAMMA DI EDUCAZIONE MEDICA

Nota per il referente:

- I contenuti dovrebbero essere inclusi nel programma di formazione della facoltà di medicina per migliorare la capacità dei pazienti di comprendere il loro livello di HL e per stabilire un'efficace comunicazione sanitaria nei suoi confronti?
- Quali argomenti e metodi suggeriresti in questo contenuto?

COMPLETA L'INTERVISTA APPROFONDITA RINGRAZIANDO IL PARTECIPANTE PER IL SUO CONTRIBUTO.