

PAUTAS DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD SOBRE ALFABETIZACIÓN EN SALUD PARA EDUCADORES MÉDICOS

Nota para el remitente:

Explique el propósito y la importancia del estudio y de la entrevista presentándose al participante de acuerdo con la siguiente información:

PARTE A - INTRODUCCIÓN A LA ENTREVISTA

Nota para el remitente:

- Deje que los participantes se presenten con información como la edad, el **sexo, la rama y el título del participante, etc.** Indique que la información de la entrevista solo se utilizará con fines de información científica y que los datos personales no se utilizarán en ningún otro lugar. Indicar al participante que la entrevista durará entre 20 y 30 minutos.
- Proporcionar una comunicación sincera durante el proceso de entrevista. Profundice las respuestas haciendo preguntas detalladas como '¿Por qué?', '¿Puedes explicar un poco?', '¿Qué quisiste decir?'

PARTE B – ALFABETIZACIÓN EN SALUD (NS)

Nota para el remitente:

- **De acuerdo con la definición que figura a continuación, se informa brevemente al entrevistado sobre la alfabetización en salud y comienza la entrevista.**
- La alfabetización en salud significa alcanzar un nivel de conocimiento, habilidades personales y confianza para mejorar la salud personal y social, así como actuar, cambiando los estilos de vida y las condiciones de vida de las personas. Por lo tanto, la alfabetización en salud es más que ser capaz de leer folletos y concertar citas. La alfabetización sanitaria es fundamental para fortalecer la comunicación sanitaria al mejorar el acceso de las personas a la información sanitaria y su capacidad para utilizar eficazmente la información a la que acceden. (OMS, Alfabetización en salud, <https://www.who.int/healthpromotion/health-literacy/en/>).
- A continuación, se le pregunta al participante si ha tenido alguna experiencia (positiva o negativa) relacionada con la alfabetización en salud con algún paciente y, en caso afirmativo, se le pide que explique. Durante la transferencia de esta

experiencia, se le pide que explique por qué piensa así en cada etapa.

PARTE C – NIVEL HL Y COMUNICACIÓN EN SALUD

Nota para el remitente:

- ¿Cuáles cree que son los factores que afectan el nivel de alfabetización en salud de los individuos en la sociedad?
- ¿Cuál es para usted la relación entre la comunicación en salud (comunidad, paciente/solicitante) y la alfabetización en salud?
- ¿Cómo debe llevarse a cabo la comunicación en salud en los diferentes niveles de alfabetización en salud?
- ¿Cuál cree que puede ser el impacto de una comunicación de salud efectiva en un paciente con un nivel bajo de LH? (Es preferible no usar un referente)

PARTE D - RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN MÉDICA

Nota para el remitente:

- ¿Debería incluirse contenido en el programa de educación de la facultad de medicina para mejorar la capacidad de los pacientes para comprender su nivel de NS y establecer una comunicación de salud efectiva hacia él?
- ¿Qué temas y métodos sugerirías en este contenido?

COMPLETA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD AGRADECIENDO AL PARTICIPANTE POR SU CONTRIBUCIÓN.