

BİLGİNİN ANLAŞILIP ANLAŞILMADIĞININ KONTROL EDİLMESİ (TEACH-BACK) KONTROL LİSTESİ
(Kaynak: Agency for Healthcare Research and Quality. Health Literacy Universal Precautions Toolkit, 2nd Edition.)

Öğrencinin adı:

Anahtar sözcükler: Evet = çoğu zaman, Kısmen= birkaç kez, Hayır = Neredeyse hiç
UB: Uyumsuz basamak (Bu görüşme kapsamında değerlendirilebilir değil)

Teachback adımları	Evet	Hayır	Emin değilim	Yorum
Olumlu beden dili, göz teması ve ses tonu kullandı.				
Hasta/danışanın verilen bilgileri (bakım planı, tedavi planı, sağlıklı yaşam önerileri vb.) kavrayışını kontrol etti.				
Herhangi bir tıbbi terminoloji içermeyen sade bir dil kullandı.				
Görüşme ve bilgi aktarma hızı karşısındaki hasta/danışana uygundu.				
Açıklama sorumluluğunun kendine ait olduğunu ifade etti. <i>(Her şeyi net bir şekilde açıklayabildiğimden emin olmak istiyorum)</i>				
Hasta/danışandan verilen bilgileri kendi sözleriyle ve anladığı şekliyle açıklamasını istedi.				
Hasta/danışanın kavramasını sınanma hissi yaratmadan yüreklendirerek, açık uçlu sorularla netleştirdi. <i>(Şunu da hatırlayalım, Fluoksetini günde kaç kez kullanacaktınız?. Harika..)</i>				
Herhangi bir yanlış anlamaya neden olabilecek engelleri öngörerek önlem aldı (örn: yaşlı bireyle biraz yüksek sesle konuşmak, not yazmak, not				

almasına olanak sunmak vb.)				
Eğer hasta/danışan doğru bir şekilde teach-back uygulayamadıysa, tekrar açıkladı ve hasta/danışanın kavramasını yeniden kontrol etti				
Komplike bilginin aktarımında parça bütün yöntemini uyguladı.				

(Kaynak: Agency for Healthcare Research and Quality. Health Literacy Universal Precautions Toolkit, 2nd Edition.)

